



## PRAXISBEISPIEL LOGISTIKABWICKLUNG

Hier am Beispiel eines großen  
Telekommunikationskunden

# DIE AUFGABE

Die Anforderung eines namhaften Telekommunikations-Anbieters an ITC war die ganzheitliche Abwicklung von Einkauf, Lagerung und JIT-Distribution aller von den Technikern des Kunden benötigten Artikel sowie Service Dienstleistungen an Telekommunikationsstandorten. Hierbei erstreckt sich das Sortiment auf über 3.000 unterschiedliche Artikel, von der Batterie bis zum höchst sensiblen Messgerät.



## 1. EINKAUF DER WAREN DURCH ITC NACH KUNDENVORGABEN

- Garantierte Warenverfügbarkeit
- Techniker benötigen keinen Lagerplatz

### 1.1 WARENGRUPPEN MIT ÜBER 3.000 ARTIKELN

- Technische Geräte
- Ersatzteile
- Verbrauchsmaterial
- Berufsbekleidung
- etc.

## 2. LAGERUNG

- Hochregallager
- Freilager
- Automatisches Kleinteilelager



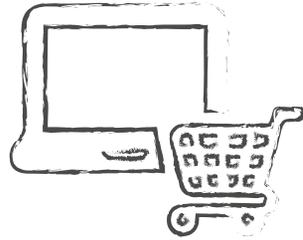
### 1.2 WARTUNG

- ITC organisiert und überwacht die  
Wartung sensibler technischer Geräte



### **3. BESTELLUNG DER TECHNIKER MITTELS KUNDEN-ONLINE-SHOP**

- 24/7 online Bestellung möglich
- Express Service optional
- Kunde wählt den Versandweg (DHL, DPD etc.)



### **DAS KONZEPT**

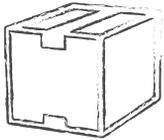
Durch den zentralen Einkauf und die Verwaltung der Lagerbestände mit täglichem Reporting an den Kunden sowie die Bereitstellung eines Techniker-Web-Shops zwecks Abruf der Artikel mit anschließender JIT-Auslieferung der Waren an den gewünschten Bestimmungsort des Technikers, mit lückenloser Dokumentation und inkl. Retourenabwicklung und monatlicher Rechnungsstellung hat ITC ein Konzept entwickelt, das es dem Kunden erlaubt, sich auf seine Kernkompetenzen zu konzentrieren. Basierend auf Vertrauen, Transparenz und Kompetenz wird so eine Partnerschaft eingegangen, mit der betriebswirtschaftliche Interessen sowie Kundenzufriedenheit gleichermaßen zufriedengestellt werden.



### **6. DETAILLIERTE MONATLICHE SAMMELRECHNUNG UND REPORTINGS**

#### 4. SYNCHRONISATION DES ONLINESHOPS MIT DER WARENWIRTSCHAFT

- Stündliche Aktualisierung der Kommissionierliste im ITC Lager



#### 5. WARENAUSGANG

- Kommissioniermeldung an den Kunden
- FIFO (first in - first out)



#### 5.1 VERSANDDOKUMENTATION

- Versandmeldung an den Kunden
- Sendungsverfolgung (Tracking)
- Lieferschein nach Kundenvorgaben



#### 5.2 VERSAND ZUM BESTIMMUNGSORT

- Durch Premium KEP-Dienstleister

#### 5.3 ITC RETOURENABWICKLUNG

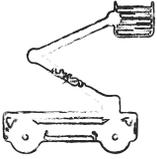
- Rückholung der Lieferung

### DER KUNDENVORTEIL

1. Die Warenverfügbarkeit ist durch ITC immer gewährleistet.
2. Techniker benötigen keinen eigenen Lagerplatz und erhalten Ihre Lieferungen JIT zum gewünschten Ort.
3. Minimaler Verwaltungsaufwand trotz maximaler Kontrolle dank Dokumentation, Reporting und monatlicher Rechnungsstellung.

# VALUE ADDED SERVICES

ITC übernimmt im Auftrag des Kunden zahlreiche Service-Dienstleistungen an Telekommunikationsstandorten.



## HUBSTEIGER-SERVICE

- Bundesweite Bereitstellung
- Expressbereitstellung nach Absprache binnen 12 Stunden
- 24/7 Auftragsannahme – 365 Tage im Jahr



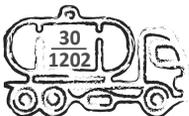
## NOTSTROM-SERVICE

- Auf Wunsch 360°-Service – Das Rundum-sorglos-Paket
- Bundesweite Bereitstellung von webüberwachten Notstromaggregaten
- Expressbereitstellung nach Absprache binnen 6 Stunden
- 24/7 Auftragsannahme – 365 Tage im Jahr

„Man braucht nur ein paar Flugzeuge, Förderbänder, Kraftfahrzeuge und überall gute Leute, die wissen, wann exakt sie was am besten und am günstigsten zu tun haben.

Genau das ist Logistik.“

„Immo Dubies, dt. Journalist (FAZ)“



## TANK-SERVICE

- Betankung von im Dauereinsatz befindlichen Stromaggregaten



## WINTERDIENST

- Streudienst, Räumdienst und Glatteisbekämpfung an den Telekommunikationsstandorten



**ITC Logistic Ges. mbH**  
Linsellesstraße 97  
47877 Willich-Schiefbahn  
[www.itc-logistic.de](http://www.itc-logistic.de)

**ITC**  
**LOGISTIC**  
simply.professional

**Ansprechpartner:**

Ulrich Kerksiek  
Head of Sales  
+49 2154 815 - 628  
[uk@itc-logistic.com](mailto:uk@itc-logistic.com)

Dennis Latham  
Head of Logistics  
+49 2154 815 - 790  
[dl@itc-logistic.com](mailto:dl@itc-logistic.com)

Andreas Homsj  
Head of Technical Services  
+49 2154 815 - 779  
[aho@itc-logistic.com](mailto:aho@itc-logistic.com)